

PROGRAMMA FEDELTA' - HOUSE OF DIESEL

1. Titolare del Programma

Il Titolare del Programma è Diesel S.p.A., con sede legale in via dell'Industria 4-6, 36042 - Breganze (VI) Italia, C.F.e P.IVA n. 00642650246, ("Diesel").

2. Durata

Il programma HOUSE OF DIESEL (il "**Programma**") avrà una durata complessiva di 2 anni con decorrenza dal 12/04/2022 al 12/04/2024 e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo diversa comunicazione o a seguito di cessazione anticipata del Programma, comunicata tempestivamente dal Titolare del Programma.

Il Programma si intende soggetto al presente regolamento ("**Regolamento**"), che ciascun cliente Diesel accetta incondizionatamente e senza alcuna riserva in uno con l'iscrizione al Programma.

Il Programma sarà accessibile in tutti i Paesi indicati al paragrafo 3, tuttavia l'attivazione dello stesso e la registrazione da parte dei Partecipanti saranno assicurate con le seguenti decorrenze:

- da aprile 2022, per Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera e Ungheria
- da maggio 2022, per Canada e Stati Uniti.

Le specifiche date di attivazione per ogni singolo Paese verranno comunicate a coloro che possiedono già un account Diesel, nella loro pagina personale, nonché nel sito Diesel (www.diesel.com / "**Sito**") Sito e in tutti i canali ufficiali Diesel di ogni Paese.

Eventuali condizioni particolari per specifici Paesi o territori si trovano presenti a questo [link](#).

3. Ambito territoriale

Il Programma sarà valido nell'intero territorio dei Paesi di seguito indicati, in cui sono presenti punti vendita e outlet a marchio Diesel: Austria, Belgio, Canada, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Irlanda, Italia, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo, Regno Unito, Spagna, Stati Uniti, Svezia e Svizzera (il "**Territorio**").

Il Programma sarà inoltre valido per tutti gli acquisti effettuati online dai Partecipanti nell'ambito territoriale di validità del Programma, nonché per gli acquisti effettuati nel Sito per i Paesi di seguito elencati: Bulgaria, Croazia, Estonia, Grecia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Ungheria.

Sono esclusi dal Programma i department store, i negozi in franchising, i negozi Diesel Kids e Diesel Black Gold. Eventuali limitazioni relative ai punti vendita e outlet non aderenti al presente regolamento si trovano presenti a questo [link](#).

4. Partecipanti

La partecipazione al Programma è riservata a qualsiasi persona fisica maggiorenne che non si trovi in condizioni di incapacità legale e/o a qualsiasi persona fisica minorenni con il supporto e l'assistenza di un genitore o di chi ne ha la responsabilità genitoriale (il **"Partecipante"**).

Sono esclusi dalla partecipazione al Programma tutti i dipendenti di Diesel S.p.A. e delle società del Gruppo OTB S.p.A.

5. Modalità di iscrizione

I clienti Diesel già iscritti al Loyalty Program D:CODE, avranno diritto ad essere automaticamente iscritti al nuovo Programma House of Diesel. Il Livello di appartenenza e l'effettivo ammontare dei punti di partenza dei clienti già iscritti al Loyalty Program D:CODE saranno automaticamente calcolati da Diesel in base agli acquisti effettuati dai clienti nei 12 mesi precedenti la data di avvio del presente Programma, con esclusione di tutti gli acquisti effettuati su department store, negozi in franchising, negozi Diesel Kids e Diesel Black Gold.

Qualora i clienti non intendessero aderire al nuovo Programma, potranno chiedere la cessazione della partecipazione secondo le modalità previste al paragrafo 14.

L'iscrizione è a titolo completamente gratuito, previa compilazione del modulo di adesione, e può avvenire secondo una delle seguenti modalità:

a) Attraverso il sito www.diesel.com:

Una volta compilato l'apposito modulo di adesione, disponibile sul Sito, verrà creato un *account* online e il Partecipante sarà automaticamente parte del Programma. Il Partecipante riceverà una e-mail di conferma dell'avvenuta iscrizione all'indirizzo comunicato nel modulo di adesione.

La registrazione nell'area riservata del Sito determina l'iscrizione al Programma. Laddove l'utente voglia usufruire dei servizi disponibili nel Sito (ad esempio l'acquisto di prodotti) senza aderire al Programma, sarà sufficiente scegliere l'opzione "Ospite/Guest" ove disponibile (ad esempio in sede di checkout per i pagamenti).

b) Attraverso i negozi aderenti:

Il Partecipante dovrà compilare un apposito modulo tramite strumenti digitali (tablet) che verranno forniti dal personale addetto in negozio o, alternativamente, la compilazione del modulo verrà eseguita dagli addetti in negozio tramite strumenti digitali a loro disposizione (mobile). Una volta effettuata la registrazione in negozio, il Partecipante riceverà una e-mail di conferma dell'avvenuta iscrizione al Programma e verrà invitato a completare la configurazione del relativo account online creato sul Sito. Il Partecipante potrà in qualsiasi momento scaricare dal "My account" nel wallet IOS o Android il QR code relativo al codice cliente che può utilizzare per farsi riconoscere in negozio. Qualora il Partecipante non completi la configurazione dell'account online potrà beneficiare dell'iscrizione al Programma limitatamente agli acquisti effettuati nei negozi fisici.

Nei negozi aderenti verranno inoltre posizionati dei display fissi e/o distribuiti volantini con apposito QR code, mediante i quali i clienti potranno aderire al Programma autonomamente attraverso il Sito.

c) Attraverso ulteriori canali ufficiali Diesel:

Il Partecipante dovrà compilare un apposito modulo di adesione, disponibile negli ulteriori canali ufficiali Diesel (a scopo esemplificativo, ma non esaustivo, social network quali Facebook e Instagram, WeChat). Successivamente, verrà creato un *account* online e il Partecipante riceverà una e-mail di conferma dell'avvenuta iscrizione all'indirizzo comunicato nel modulo di adesione.

d) Attraverso Customer Service:

Il partecipante potrà chiamare il numero verde presente nella sezione "help" sul Sito e richiedere l'iscrizione al Programma. Una volta rilasciati i dati all'operatore del Customer Service, il Partecipante riceverà una e-mail di conferma dell'avvenuta iscrizione all'indirizzo comunicato e verrà invitato a completare la configurazione del relativo account online creato sul Sito.

Una volta attivato dal Partecipante il "My account" online, saranno visibili e modificabili nell'area riservata tutte le informazioni rilasciate al momento della registrazione e tutti gli acquisti effettuati nei negozi aderenti e nel Sito.

Il conferimento di validi e veritieri dati anagrafici del Partecipante è condizione necessaria per l'accesso al Programma. Moduli incompleti o compilati non rispettando le istruzioni fornite nel modulo stesso non saranno presi in considerazione. È vietato creare più *account* per ciascun Partecipante. Diesel non svolgerà alcuna verifica in merito alla veridicità ed accuratezza delle informazioni fornite dal richiedente e non assume alcuna responsabilità al riguardo. Tuttavia, nel caso in cui emergessero sospetti in merito alla creazione di *account* o più *account* con identità fittizie, Diesel si riserva di espungere il Partecipante dal Programma.

6. Finalità del Programma e meccanismo premiante

Il Programma rappresenta uno strumento di fidelizzazione rivolto ai clienti Diesel.

La partecipazione è riservata a coloro che erano già iscritti al precedente programma fedeltà D:CODE e a coloro che hanno compilato l'apposito modulo di adesione.

I Partecipanti, attraverso l'acquisto, di qualsiasi importo, di Prodotti Diesel (salvo quanto espressamente escluso successivamente) effettuato nel periodo di validità del Programma presso i punti vendita Diesel aderenti e/o presso lo *store* online (come meglio precisati al paragrafo 3 del presente Regolamento), avranno diritto ad accumulare punti che consentiranno a ciascun Partecipante di ottenere alcuni benefit (che comprendono omaggi, promozioni riservate, servizi e/o esperienze), a seconda del livello raggiunto e corrispondente al totale dei punti accumulati.

Gli acquisti che verranno effettuati dai Partecipanti nei negozi fisici aderenti e nei siti online di altri Paesi ricompresi nell'ambito territoriale di cui all'art. 3, saranno computati ai fini dell'accumulo dei punti, in base all'assegnazione punti prevista per ogni valuta. L'attribuzione dei punti a seconda della valuta è riportata nella seguente tabella:

VALUTA	UNITÀ	PUNTI
EUR	1	10
GBP	1	10
USD	1	10
US CAD	1	10
CHF	1	10
NOK	10	10

SEK	10	10
DKK	10	10

Le soglie di ciascun livello si suddividono in: **Livello 1** (corrispondente al conseguimento da 0 a 4000 punti), **Livello 2** (corrispondente al conseguimento da 4.001 a 10.000 punti) e **Livello 3** (corrispondente al conseguimento da 10.001 a 18.000 punti) secondo le modalità di raccolta punti previste dal presente Regolamento riferito all’iniziativa in vigore. Oltre i 18.000 punti Diesel valuterà se prevedere ulteriori benefici.

A seconda della valuta con la quale viene conclusa la transazione, ad un determinato ammontare di denaro speso, corrispondono un certo numero di punti (ad esempio, ogni euro speso ha un valore equivalente a 10 (dieci) punti). Ai fini della determinazione del punteggio, per ogni singolo acquisto, è considerato il totale del prezzo pagato dal Partecipante, comprensivo di IVA e dell’applicazione di eventuali sconti e/o promozioni. Le frazioni inferiori all’euro vengono interamente computate per eccesso.

I punti ottenuti mediante la conclusione di transazioni online e nei negozi fisici aderenti vengono visualizzati nell’apposita sezione del “*My account*” sin dal momento della conferma dell’ordine di acquisto, rimanendo temporaneamente in sospenso e venendo contabilizzati una volta decorso il termine di 30 (trenta) giorni dalla data di acquisto dei Prodotti.

I Partecipanti possono ottenere punti anche attraverso l’acquisto in *pre-order* di prodotti non ancora disponibili nel Sito. I punti acquisiti dai Partecipanti effettuando transazioni in *pre-order* sono visualizzabili nell’apposita sezione del “*My account*” dal momento della spedizione del Prodotto acquistato (e non dal momento del loro acquisto), venendo contabilizzati una volta decorso il termine di 30 (trenta) giorni dalla data di spedizione dei Prodotti.

I Partecipanti potranno ottenere punti extra mediante l’acquisto di Prodotti inclusi in specifiche collezioni o categorie di prodotti (ad esempio “Capsule Collection”), selezionate e comunicate di volta in volta da Diesel. Oltre all’accredito dei punti derivanti dalla transazione, ai Partecipanti verranno quindi assegnati punti ulteriori, che saranno visibili e contabilizzati nell’apposita sezione del “*My account*” una volta decorso il termine di 30 giorni dalla data di acquisto dei Prodotti.

Oltre all’accredito di punti mediante la conclusione di transazioni (acquisti nei negozi aderenti e online), i Partecipanti potranno ottenere extra punti, per concorrere al raggiungimento del livello successivo, anche mediante attività specifiche di diverso genere (a titolo di esempio, interazioni nei social network, partecipazione ad eventi e/o programmi organizzati da Diesel), che, a seconda del calendario commerciale di Diesel, potranno essere attivate tutto l’anno o solo per periodi limitati, previa idonea comunicazione attraverso pubblicazione sul Sito e/o comunicazioni personalizzate attraverso i canali di comunicazione elencati sotto. Per maggiori informazioni relative alle attività specifiche, nonché per le regole relative all’assegnazione dei rispettivi punteggi si rinvia alla sezione *My House of Diesel* del “*My account*”.

I punti extra conseguiti mediante le attività specifiche non potranno ad ogni modo essere superiori a 4000 punti per il Livello 1, 6000 punti per il Livello 2 e 8000 per il livello 3. L’eventuale superamento di tali soglie comporterà l’esclusione e il mancato accredito dei punti eccedenti dal saldo totale.

Per ottenere l’accredito dei punti ottenuti mediante l’acquisto di Prodotti, il Partecipante dovrà **(i)** nel caso di acquisto presso i negozi fisici: identificarsi e specificare di essere iscritto al Programma prima dell’emissione di ogni scontrino (comunicando il proprio cognome, nome, numero di cellulare e/o e-mail e/o codice cliente rilasciati al momento dell’iscrizione al Programma) o **(ii)** nel caso di acquisto

presso il Sito: identificarsi mediante procedura di autenticazione (“log in”) prima della conclusione di ogni transazione. Nel caso in cui il Partecipante non comunichi preventivamente la sua iscrizione al Programma o effettui l’acquisto senza accedere alla propria area personale del Sito, perderà il diritto all’accredimento dei punti corrispondenti. I punti non potranno essere recuperati una volta emesso lo scontrino e/o conclusa la transazione nel Sito.

Non concorrono alla maturazione dei punti:

- a) l’acquisto di gift card prima del suo utilizzo. Nel caso quindi in cui la gift card venga acquistata e ceduta a terzi solo l’effettivo utilizzo della stessa da parte del beneficiario concorre alla maturazione dei punti in capo al beneficiario medesimo;
- b) tutti gli acquisti effettuati in relazione a specifici progetti e/o programmi, anche di natura temporanea, di volta in volta attuati da Diesel e non espressamente inclusi nel presente Programma.

7. Termine di validità dei punti maturati

A partire dalla data di iscrizione al Programma, ogni Partecipante può accumulare punti e avanzare di Livello nel corso di 12 (dodici) mesi. Il passaggio da un Livello a quello successivo può avvenire in qualsiasi momento sulla base dei punti ottenuti e confermati (i punti in sospeso non sono utili ai fini del passaggio di Livello). Ad ogni passaggio di Livello, i punti precedentemente accumulati vengono conservati e il termine di 12 (dodici) mesi ricomincia a decorrere.

Qualora nel corso dei 12 (dodici) mesi non intervenga il passaggio ad un Livello superiore, verrà effettuato un ricalcolo dei punti accumulati ed il Partecipante manterrà nel proprio saldo punti solamente quelli ottenuti durante gli ultimi 12 (dodici) mesi.

All’esito del ricalcolo dei punti, il Partecipante potrà essere riconfermato nel medesimo Livello di appartenenza laddove il saldo punti sia sufficiente a permettergli di permanere in tale Livello. Qualora il saldo punti del Partecipante non sia tale da consentirgli di rimanere nel Livello di appartenenza, verrà declassato nel Livello corrispondente ai soli punti ottenuti negli ultimi 12 (dodici) mesi. Inoltre, dalla data di ricalcolo dei punti, inizierà nuovamente a decorrere il termine di 12 (dodici) mesi.

Il rinnovo automatico del Programma, previsto al paragrafo 2 del presente Regolamento, fa salvo il saldo punti maturato da ogni Partecipante in relazione al quale non siano ancora spirati i 12 mesi di validità, salvo che il Programma non venga anticipatamente cessato con congruo avviso da parte del Titolare del Programma.

Diesel si riserva il diritto, in qualsiasi momento e a sua sola discrezione, di apportare modifiche minime al Programma e al presente Regolamento senza previa informazione, a condizione che tali modifiche non incidano materialmente sul meccanismo premiante e sull’adesione al Programma stesso. Il Partecipante potrà conoscere il Regolamento aggiornato, visionando l’ultima versione riportata sul Sito.

Qualsiasi alterazione, limitazione, eliminazione e/o modifica che sia tale da pregiudicare l’attuale meccanismo premiante verrà tempestivamente comunicata ai Partecipanti.

Qualora il Programma venga modificato e/o sostituito con uno nuovo, Diesel si impegna a mantenere validi i punti sino a quel momento accumulati dai Partecipanti, applicando le condizioni stabilite nel nuovo regolamento.

8. Natura dei benefit

I Partecipanti potranno ricevere promozioni (ad esempio, codici sconto), omaggi (ad esempio, regali in edizione limitata), servizi ed esperienze a seconda del Livello di appartenenza raggiunto.

Per maggiori informazioni relative alla natura dei benefit si rinvia al Sito nonché alla pagina “My account”.

Gli omaggi e i benefit non sono sostituibili e non sono convertibili in denaro, né è data facoltà ai Partecipanti di richiedere, con o senza l’aggiunta di denaro, la possibilità di ricevere premi diversi anche se di minor valore.

Diesel si impegna a comunicare, sin dalla data di inizio del Programma, l’elenco di premi, costituiti da beni, servizi e buoni sconto, nell’apposita area dedicata *My account*, sul Sito.

9. Consegna dei benefit e degli omaggi

L’assegnazione dei benefit potrà essere comunicata ai Partecipanti all’indirizzo e-mail indicato dagli stessi nel modulo di adesione, tramite comunicazione nei negozi aderenti, mediante notifica nei canali di comunicazione ufficiali di Diesel, nell’area dedicata *My account* o su altra area del Sito. Il Partecipante avrà diritto a riscuotere l’omaggio entro e non oltre il termine espressamente indicato e decorrente dalla comunicazione dell’assegnazione. Eventuali codici promozionali che dovessero essere assegnati da Diesel dovranno essere utilizzati entro i termini di volta in volta precisati.

Gli omaggi vengono consegnati nei negozi aderenti o mediante trasmissione di codici via e-mail, sms e/o altri canali di comunicazione ufficiali di Diesel. Qualora il Partecipante, nel corso del termine di validità per la richiesta dell’omaggio, acquisti Prodotti online, potrà fare richiesta della trasmissione dell’omaggio presso il luogo di consegna dei Prodotti stessi.

10. Resi

Resi di prodotti acquistati

Al fine di assicurare il corretto calcolo dei punti, l’eventuale reso di un prodotto potrà avvenire presso il negozio fisico dove è stato effettuato l’acquisto e/o presso qualsiasi negozio a marchio Diesel, esibendo lo scontrino originale del prodotto acquistato. Se l’acquisto è avvenuto presso lo *store* online, il reso dovrà essere eseguito secondo le procedure indicate sul Sito, nell’apposita sezione “Resi”.

Il reso del singolo prodotto e/o dei prodotti acquistati comporta che i punti rimasti in sospeso non vengano conteggiati e pertanto saranno eliminati; l’aggiornamento dei punti avviene automaticamente ed è visibile online nell’area dedicata *My account*.

Resi di prodotti acquistati mediante codici promozionali

Per il reso di prodotti acquistati mediante l’utilizzo di codici promozionali derivanti dalla partecipazione al presente Programma, si rinvia a quanto indicato al precedente paragrafo e meglio precisato nell’apposita sezione “Resi” sul sito www.diesel.com.

Il codice promozionale usufruito per l’acquisto di uno o più Prodotti perde di efficacia e non può più

essere utilizzato nemmeno in caso di reso dei Prodotti.

11. Informazione ai destinatari

Tutte le comunicazioni inerenti al Programma potranno essere effettuate da Diesel tramite il Sito, SMS, MMS, Wallet, e-mail, newsletter, social networks e/o qualsiasi altro canale ufficiale di comunicazione di Diesel.

Tutte le comunicazioni relative al Programma sono inviate esclusivamente al fine di rendere disponibili i vantaggi sopra descritti e non costituiscono, pertanto, comunicazioni di marketing, salvo quanto precisato nell'informativa privacy prevista sul sito www.diesel.com. Le comunicazioni con finalità di marketing, infatti, saranno inviate solo ai Partecipanti che abbiano rilasciato il proprio consenso tramite moduli dedicati.

La revoca da parte del Partecipante del consenso a comunicazioni con finalità di marketing non esclude l'invio e la consegna di e-mail contenenti esclusive informazioni relative ai benefit, fatto salvo quanto previsto dalle normative locali di ciascun Paese.

12. Consultazione del Regolamento

Il presente Regolamento sarà a disposizione dei Partecipanti:

- a. sul sito www.diesel.com;
- b. a richiesta, trasmesso a mezzo e-mail da parte del Customer Service e/o dallo staff dei punti vendita;

13. Trattamento dei dati personali

I dati personali dei Partecipanti saranno trattati da Diesel, in qualità di titolare dei dati medesimi, in ottemperanza a quanto previsto dal Regolamento Europeo (UE) 2016/679 e successive modifiche e/o integrazioni, anche attraverso l'utilizzo di strumenti elettronici, per le finalità connesse alla partecipazione al Programma.

Copia dell'informativa privacy è disponibile sul sito www.diesel.com.

14. Cessazione della partecipazione al Programma

I Partecipanti possono porre fine alla propria adesione al Programma, in qualsiasi momento, semplicemente:

- contattando il Customer Service, via e-mail o attraverso la chat online;
- Inviando una mail a privacy@diesel.com indicando volontà di essere cancellati dal Programma.

Nel caso in cui l'adesione al Programma sia collegata alla registrazione nell'area riservata del sito www.diesel.com, con creazione di *My account*, la cessazione della partecipazione al Programma comporterà di conseguenza la cancellazione del relativo *My account* e dei servizi ad esso collegati.

Diesel potrà escludere un Partecipante dal Programma, revocando l'iscrizione con effetto immediato, per giusta causa, dandone comunicazione scritta al Partecipante, contenente l'indicazione delle relative ragioni. La giusta causa comprende, in via esemplificativa ma non esclusiva, l'uso fraudolento o abusivo del Programma (ad esempio, condivisione di generalità o informazioni false,

sospetto possesso di account multipli, eccessiva ed inusuale frequenza di resi, comportamenti che evidenzino la concreta intenzione di rivendere e/o ottenere profitto attraverso l'acquisto di prodotti Diesel) o la violazione del Regolamento o delle leggi applicabili. Tale situazione determinerà la perdita dei vantaggi connessi alla partecipazione al Programma.

15. Modifica del Regolamento

Diesel si riserva di integrare o modificare il Regolamento avendo cura che le modifiche apportate non ledano i diritti acquisiti dai Partecipanti. Qualsiasi modifica sarà resa nota ai Partecipanti attraverso apposite e preventive comunicazioni effettuate da Diesel tramite i suoi canali ufficiali di comunicazione. Nel caso in cui il Partecipante non intenda accettare le modifiche apportate avrà la facoltà di cancellare la propria registrazione in conformità al precedente paragrafo 14.

16. Sospensione o cessazione anticipata del Programma

Diesel potrà sospendere o porre fine al Programma per giusta causa prima della data indicata al paragrafo 2. La cessazione anticipata e la sospensione (con le rispettive conseguenze) saranno comunicate ai Partecipanti almeno 20 giorni prima alla decorrenza delle stesse. Tale comunicazione potrà essere effettuata da Diesel attraverso il sito www.diesel.com, presso i punti vendita ad insegna Diesel o attraverso altre comunicazioni relative al Programma. La sospensione o cessazione del Programma non darà diritto ad alcun tipo di risarcimento a favore del Partecipante.

17. Contatti

Per qualsiasi domanda o eventuale reclamo relativo al Programma, i Partecipanti potranno consultare l'area riservata al Programma del sito www.diesel.com e rivolgersi al Customer Service di Diesel all'indirizzo <https://www.diesel.com/shop/contactus>.

18. Legge applicabile e Foro competente

Tutti i diritti e gli obblighi derivanti dal presente Regolamento sono disciplinati dal diritto vigente presso il luogo di residenza del Partecipante. Qualsiasi controversia derivante dal presente Regolamento, sua interpretazione, efficacia o cessazione, nonché in generale dalla partecipazione al Programma si intende soggetta in via esclusiva al Foro del luogo di residenza del Partecipante.